

“ALLEGATO 6”



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: AAA Cittadini attivi cercasi!

SETTORE e Area di Intervento: E - Educazione e promozione culturale
Area: 10 Interventi di animazione nel territorio

OBIETTIVI DEL PROGETTO

“Il CSV Pavia promuove il valore sociale e la funzione dell’attività di volontariato come espressione di partecipazione, cittadinanza attiva, solidarietà e pluralismo”.

La mission del CSV di Pavia e provincia si rivolge a due fondamentali stakeholder (portatori di interesse): le Organizzazioni di volontariato e la Comunità locale.

Il CSV intende essere propulsore e officina di idee e strategie per e con le realtà del territorio oltre ad offrire i servizi di base propri del CSV.

OBIETTIVI SPECIFICI

L’inserimento di 2 giovani in servizio civile permetterà di migliorare e implementare le modalità di raccolta dati e comunicazione per facilitare il processo informativo e quindi il coinvolgimento della popolazione della provincia di Pavia così da mettere i cittadini in condizione di conoscere il mondo del volontariato e poter partecipare alle sue proposte, iniziative ed attività.

L’aspirante volontario potrà conoscere gli ambiti e le associazioni presenti sul territorio provinciale (ma anche internazionale) dove è possibile svolgere volontariato, crescere come cittadino attivo creando contatti e sviluppando competenze valide anche per il mondo del lavoro. Sarà possibile arricchire la banca dati del CSV, aumentare il numero di cittadini che ricevono le informazioni tramite newsletter e social network, documentare e comunicare con modalità innovative le iniziative realizzate sul territorio in sinergia con le associazioni.

Si valuta che la presenza dei volontari possa arricchire in termini di creatività ed efficacia le diverse attività che sono in programma o anche proporre di nuove, in relazione alle competenze e sensibilità dei volontari stessi ed in ragione dei bisogni espressi dal territorio.

Obiettivi	Target	Attività	Indicatore
Implementazione della banca dati del CSV Pavia , con focus “organizzazioni”	La popolazione e le associazioni della provincia di Pavia	Raccolta dati tramite moduli on line, materiale cartaceo, compilazione insieme alle organizzazioni; verifica attendibilità, inserimento in banca dati on line, validazione e pubblicazione	Miglioramento della fruibilità della banca dati grazie all’aumento del numero di organizzazioni inserite/di dati descrittivi dell’ente
Maggior diffusione delle info legate al volontariato e al Terzo Settore sul territorio provinciale	La popolazione della provincia di Pavia ed extraprovinciale	Raccolta contatti di privati interessati a ricevere la newsletter del CSV, inserimento dati, verifica, iscrizione e invio	Aumento del 10% del numero di iscritti alla newsletter del CSV

Aumento in termini di partecipazione della cittadinanza alle iniziative/eventi proposti dal CSV in sinergia con le associazioni	La popolazione della provincia di Pavia	Diffusione capillare delle info attraverso newsletter, attività di promozione	Aumento del 10% del numero di colloqui di orientamento al volontariato e dei partecipanti agli eventi proposti
Implementare le modalità di comunicazione per informare e coinvolgere i cittadini, favorire il matching tra domanda e offerta di volontariato	La popolazione della provincia di Pavia ed extraprovinciale	Produzione di materiale per la promozione del volontariato e la cittadinanza attiva (ad es. locandine, brochure, post facebook, immagini...) ideati in base a un target differenziato (studenti, lavoratori, pensionati...); diffusione del materiale prodotto con strumenti informatici o cartacei	Aumento della rete di connessioni del CSV sul territorio (aumento del 10% dei like sulle varie pagine facebook, followers su twitter e altri social)
Documentare e comunicare le attività e i risultati raggiunti dal CSV insieme alle associazioni	La popolazione della provincia di Pavia	Creare documentazione fotografica, registrazioni video e audio, raccolta di informazioni dagli organizzatori e dai partecipanti alle iniziative per produrre materiale che permetta di mostrare il lavoro svolto e i cambiamenti ad esso connessi	Produzione di una galleria fotografica, archivio delle mostre fotografiche in possesso del CSV, articoli per il blog, puntate per la web radio, post, video
Valorizzare le iniziative di animazione territoriale organizzare dal CSV insieme alle associazioni	La popolazione della provincia di Pavia	Attrarre e coinvolgere i cittadini in occasione delle iniziative proposte con attività di animazione e intrattenimento (es. sculture con palloncini, giocoleria, truccabimbi..), supporto ai volontari delle associazioni	Aumento del numero di persone intercettate durante le iniziative e conseguente aumento del numero di persone che riceveranno informazioni dal CSV (connesso a indicatore n°2)
Implementazione della bibliovideoteca del CSV	Studenti, associazioni, cittadinanza in generale	Aggiornamento biblioteca, catalogazione e inserimento nuovi volumi e video, promozione della bibliovideoteca, supporto in attività di prestito e monitoraggio	Aumento del 10% del numero di volumi registrati in banca dati, aumento del 10% dei prestiti

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il CSV intende accogliere 2 giovani SCN.

I due volontari in SCN andranno a svolgere le seguenti attività:

- FRONT OFFICE, COMUNICAZIONE, SUPPORTO LOGISTICO

- BACK OFFICE, ARCHIVIO, BANCA DATI

- SUPPORTO ATTIVITA' ANIMAZIONE/INTRATTENIMENTO DURANTE EVENTI

I volontari saranno affiancati e gradualmente inseriti in attività di front office, arrivando a gestire l'accoglienza degli utenti, ricevere ed effettuare telefonate, comprendere le necessità dell'utenza e rispondere alle richieste ricevute.

I volontari aggiorneranno quotidianamente il sito www.csvpavia.it che, oltre a presentare l'identità e la mission, promuove iniziative e progetti relativi al mondo del volontariato e del Terzo Settore. Dal 2011, collegato al sito internet il CSV ha attivato anche un proprio blog, con l'obiettivo di mantenere un costante collegamento con gli utenti. Il blog viene utilizzato a differenza del sito, anche per promuovere temi di discussione o per trasmettere riflessioni condivise, oltre che per presentare progetti e/o attività realizzate. E' prevista un'attività di comunicazione anche attraverso l'utilizzo dei Social Network in particolare Facebook e Twitter. In particolare il CSV gestisce un profilo Facebook istituzionale del CSV e quattro pagine, una relativa al Festival dei Diritti, una a Bambifestival, una al progetto CSR la tua impresa solidale e l'altra alla Rete Pro Loco. Possiede invece un unico profilo Twitter, il sito www.bambifestival.org dal 2013 e il sito www.festivaldeidiritti.org da ottobre 2015.

La comunicazione attraverso il web, sia per motivazioni di tipo economico che pratico, rappresenta ormai il primo canale di comunicazione sia con le associazioni che con tutti i singoli che si rivolgono al CSV.

I volontari si dedicheranno inoltre a un'attività di supporto logistico nei servizi di stampa e fotocopie, prestito attrezzature, messa a disposizione di spazi e aule, servizio biblioteca.

Entrambi i volontari riceveranno inoltre una formazione incentrata sulle attività di back office in seguito alla quale potranno lavorare all'inserimento dati relativi alle organizzazioni in banca dati, ai cittadini interessati a ricevere info sul volontariato. Oltre a ciò potranno contribuire a migliorare la rendicontazione dei servizi svolti gratuitamente dal CSV attraverso la creazione di una piattaforma utile al conteggio e al monitoraggio delle richieste attivate e accolte dal CSV (es. numero stampe richieste dalle associazioni).

I volontari saranno inoltre coinvolti durante gli eventi organizzati dal CSV insieme alle associazioni (ad esempio BambInFestival, Festival dei Diritti, Voluntary Trophy..) durante i quali potranno ricoprire funzioni di accoglienza, animazione e supporto logistico. I volontari osserveranno abitualmente un orario d'ufficio, dal lunedì al venerdì e talvolta verrà chiesta loro la flessibilità oraria per partecipare ad eventi (seminari, corsi, eventi, riunioni) in orari serali e nel fine settimana.

Resta fermo che i volontari saranno impegnati nel servizio 5 giorni su 7, pertanto se verrà richiesta la loro presenza nel fine settimana, avranno un giorno libero nei feriali.

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione sarà effettuata con criteri autonomi da un'equipe di lavoro formata da: un settore accreditato in possesso delle competenze professionali adatte; l'OLP (Operatore Locale di Progetto), il referente/responsabile dell'associazione ed eventualmente altri operatori coinvolti direttamente nelle attività.

L'equipe di lavoro collaborerà attivamente secondo la seguente sessione di lavoro:

Fase 1 - Analisi della situazione di accoglienza

Fase 2 - Elaborazione del profilo del candidato ideale

Fase 3 - Revisione ed elaborazione degli strumenti selettivi e della tabella dei punteggi in base all'analisi prevista in fase 1

Fase 4 - Lettura attenta delle domande presentate dai candidati

Fase 5 - Analisi del curriculum vitae: valutazione del titolo di studio, delle esperienze lavorative e di volontariato realizzate, valutazione di altre risorse personali

Fase 6 - Colloquio personalizzato: incrocio delle aspettative e compilazione questionari

Fase 7 - Elaborazione schede e punteggi da attribuire

Verranno quindi elaborati un questionario aggiuntivo che andrà a rispondere a particolari esigenze, ad esempio flessibilità oraria, conoscenza delle lingue, conoscenze informatiche.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

I volontari dovranno essere disponibili a prestare servizio nei giorni e orari del CSV

lunedì 9.00-13.00 e 14.00-18.00

martedì e mercoledì 9.00-16.00 continuato

giovedì 9.00-13.00/14.00-18.00

venerdì 9.00-15.00 continuato.

Si richiede inoltre disponibilità negli spostamenti, flessibilità oraria, eventuale impegno serale o nei giorni festivi nel caso di riunioni o eventi organizzati dal CSV.

I volontari godranno comunque di 2 giorni di riposo settimanale anche se non sempre durante il week end.

Si richiede inoltre il rispetto del segreto professionale rispetto a tutte le informazioni che conoscerà a seguito dell'impiego nel servizio.

È requisito indispensabile avere una padronanza nell'uso di strumenti informatici e social network (pc, pacchetto office, facebook).

Requisiti preferenziali:

- Competenze nell'ambito della comunicazione, grafica, utilizzo software grafica
- Utilizzo macchine fotografiche, video
- Preferibili esperienze pregresse nel campo dell'animazione e relazioni con il pubblico
- Preferibile conoscenza lingua inglese

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2, senza vitto e alloggio

Sede di servizio: Centro Servizi Volontariato di Pavia e provincia, Via Bernardo da Pavia n° 4
- Pavia

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

L'Università degli Studi di Pavia riconosce tirocini e l'attribuzione dei C.F.U. per progetti svolti all'interno dell'Università stessa e presso altri Enti purché i contenuti dei progetti e le attività connesse siano giudicate pertinenti alle finalità dei percorsi di studi universitari.

Il Centro Servizi Volontariato provvederà direttamente all'attestazione delle conoscenze maturate durante l'esperienza, attraverso il rilascio ai giovani SCN di un apposito attestato che riporti le attività svolte e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento dei progetti.

Durante lo svolgimento del progetto di Servizio Civile il volontario potrà acquisire competenze e professionalità, oltre che nello svolgimento delle attività, anche seguendo corsi di formazione organizzati dal Centro Servizi Volontariato di Pavia e provincia.

Competenze e conoscenze specifiche che i giovani potranno acquisire: competenze di lavoro di gruppo e pianificazione operativa, ovvero operare attivamente nel gruppo di lavoro per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi; capacità inerenti la relazione e la comunicazione con utenti di varie età e culture; comunicare in un contesto organizzativo e di lavoro, ovvero comunicare con altri nel contesto di lavoro, in situazioni di interazione diretta o mediata da strumenti di diversa natura (cartacei, informatici, telematici); negoziare, ovvero concertare e negoziare con altri soluzioni e risorse, in situazione interpersonale e di gruppo, utilizzando metodi comunicativi volti alla risoluzione dei possibili conflitti in modo non violento; potenziare l'autoapprendimento, ovvero migliorare le proprie strategie di apprendimento e di azione e le proprie prestazioni lavorative; affrontare e risolvere problemi, ovvero pianificare strategie di azione per fronteggiare situazioni e risolvere problemi di diversa natura (tecnico-operativi, relazionali, organizzativi) tenendo conto anche delle logiche di contesto; competenze in ambito comunicativo attraverso l'ideazione e predisposizione di strategie comunicative rivolte a target specifici.

FORMAZIONE DEI VOLONTARI:

E' prevista una FORMAZIONE **OBBLIGATORIA** PER I VOLONTARI IN SCN. La formazione si terrà presso la Sala formazione del Centro Servizi Volontariato di Pavia e provincia, in via Bernardo da Pavia, 4 e sarà suddivisa in 9 moduli per una durata complessiva di 43 ore di Formazione Generale e altri 9 moduli per un totale di 72 ore per la Formazione Specifica.

I **contenuti della formazione generale** si atterranno alle Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale (D.P.C.M. 160 del 19 luglio 2013), che attribuiscono un ruolo strategico alla formazione. Attraverso il percorso di formazione generale il volontario dovrà consolidare la propria identità sociale maturando la

consapevolezza di partecipare, attraverso il proprio servizio, agli obiettivi che animano la legge sul servizio civile. Nello specifico, attraverso il confronto con le motivazioni, le aspettative ed i valori che hanno ispirato la scelta di partecipare al progetto, si costruirà il senso del servizio civile nello spirito della legge. Gli elementi emersi nel gruppo verranno elaborati attraverso la testimonianza di ex volontari (ove possibile anche con i giovani che sono stati eletti Rappresentanti regionali e nazionali dei volontari in SCN). La conoscenza dei diritti e doveri del volontario e degli aspetti organizzativi e operativi forniranno un'utile "cassetta degli attrezzi" per permettere al volontario di muoversi operativamente nel rispetto delle norme e dello spirito del servizio. Uno dei fili conduttori della formazione partirà dalla conoscenza della Carta Costituzionale per introdurre il concetto di patria e di difesa della stessa, che si concretizza anche attraverso la prestazione di attività di impegno sociale non armato. Si parlerà pertanto di difesa civile prendendo le mosse dalla storia dell'obiezione di coscienza, si recupererà quindi l'eredità trasmessa dagli obiettori di coscienza anche attraverso l'analisi dell'evoluzione della legislazione che ha portato alla costituzione del Servizio Civile Nazionale. Si aiuterà il volontario a riflettere sul termine "Patria" inteso come patrimonio storico, artistico e culturale che in quanto tale va difeso.

Attraverso esempi concreti sarà possibile individuare con i volontari come le istituzioni e l'Ente presso il quale prestano servizio adempie alla difesa della patria e come loro, con il proprio operato difendono il principio di solidarietà e di uguaglianza dettato dalla nostra costituzione. Il passaggio al concetto di cittadinanza attiva evidenzierà ancor meglio il senso del progetto di servizio come diritto-dovere di appartenere ad una collettività e di attivarsi per diffondere la partecipazione democratica di tutti i cittadini.

Si approfondirà pertanto la conoscenza del territorio e delle possibilità di partecipare alla vita collettiva nell'ottica della diffusione di uno spirito di solidarietà ed inclusione sociale.

Il percorso formativo prevede che i moduli sotto riportati siano collegati concettualmente tra di loro, al fine di costruire nel volontario la consapevolezza di tutti gli aspetti del senso del servizio civile. Il contenuto dettagliato di ciascun modulo viene riportato qui di seguito.

Generalmente ogni lezione sarà suddivisa in una prima parte, erogata nelle forme della lezione frontale, e una seconda in cui saranno utilizzate dinamiche non formali.

La formazione specifica ha una durata prevista di **72 ore** così ripartite:

- Rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
- La normativa sulla privacy
- Modalità e strumenti per attività di segreteria: front office, accoglienza utenti, rispondere al telefono, accogliere e gestire le richieste ricevute
- Conoscenza delle realtà: attività, modalità, regolamenti interni, ruoli e mansioni degli operatori e dei volontari
- Modalità e strumenti utilizzati dal CSV per promuovere volontariato e cittadinanza attiva
- Utilizzo banca dati CSV
- Tecniche di animazione e promozione
- Tecniche di progettazione, monitoraggio e valutazione di un evento
- Attività di confronto, valutazione e analisi dei progetti realizzati insieme. Analisi e supervisione delle problematiche emerse

Al termine di ogni modulo di formazione generale e poi in fase finale della formazione generale e della formazione specifica, verrà somministrato ad ogni volontario un questionario per verificare la validità del metodo adottato, la percezione della sua efficacia e gli eventuali bisogni formativi non soddisfatti.

Dopo aver raccolto tutti i dati sopra riportati, il responsabile della formazione si incontrerà con il responsabile del monitoraggio. L'incontro avrà la funzione di condividere quanto rilevato e di utilizzare le diverse osservazioni e i dati raccolti per una più attenta progettazione e programmazione degli interventi.